

ご入居者様向け会員サービス ハッピー Premium Club

2つのサービスで安心と快適な暮らしをサポート

01

サポートサービス
ハッピーサポート24

02

優待特典サービス
ハッピー Club Off

サービスのご利用方法



まずは
ハッピー Premium Clubアプリを
ダウンロード!

▼ダウンロードはコチラ



※アプリへのログイン方法は、別紙をご確認ください。
※Apple およびApple ロゴは米国およびその他の国で登録された
Apple Inc.の商標です。
※Google Play および Google Playロゴは、
Google LLC の商標です。

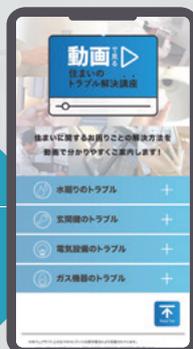
service
①

サポートサービス
ハッピー
サポート24



service
②

住まいの
トラブル
解決動画



service
③

優待特典サービス
ハッピー
Club Off



※画像はイメージです。
アプリOS推奨環境 iOS:13.0以上/Android:8.0以上 ※サポート対象外のOSにおいては、ご利用いただけません。

01

サポートサービス

ハッピーサポート24

住まいのトラブルに専門知識をもったスタッフがサポートいたします。

専用Webフォーム



ハッピーサポート24 ご利用窓口 **0120-207-227** 24時間365日受付

24時間365日いつでも受付

通常8,800円(税込)の応急処置が無料

※特殊作業・部品代等別途費用が発生する場合がございます。※サービスメニューによりご利用回数に制限がございます。



水廻りのトラブル

対応時間:24時間

【対応内容】

- ✓ 排水詰まり
- ✓ トイレ詰まり
- ✓ 水栓からの水漏れ 等



窓ガラスのトラブル (ガラス交換費補助サービス)

対応時間:24時間

【対応内容】

- ✓ ガラスが割れてしまった
- ✓ ガラスにひびが入った 等



玄関鍵のトラブル

対応時間:24時間

【対応内容】

- ✓ 外出先にカギを忘れてきてしまった
- ✓ カギを紛失して家に入れない 等



電気設備のトラブル

対応時間:9:00~17:00

【対応内容】

- ✓ 照明がつかない
- ✓ コンセントの不具合
- ✓ 漏電ブレーカーが落ちた 等



ガス機器のトラブル

対応時間:9:00~17:00

【対応内容】

- ✓ お湯がでない
- ✓ 給湯器のリモコンにエラーが出ている
- ✓ 給湯器から水漏れしている 等



室内建具のトラブル

対応時間:9:00~17:00

【対応内容】

- ✓ 室内ドアの閉まりが悪い
- ✓ クローゼットの扉からギーギー音がする 等

サービス詳細はこちら



※サポートサービスの1回の出勤は作業スタッフ1名による、特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業を目安としております。※30分を超える作業については、10分毎に1,650円(税込)の延長料金が発生します。※費用が発生する場合には、事前にご提示の上対応させていただきます。発生した費用については、サービス実施業者の定める支払い方法にてお支払いください。※部品交換に伴う、部品の取寄せには、日数をいただく場合があります。※不具合状況により、メーカーを手配させていただく場合がございます。※応急処置で完了しないトラブルに関しては、別途管理会社・オーナーと相談の上、二次対応を承ります。※会員様の故意・過失のトラブルで部材代・交換費・作業費などが発生した際は、会員様のご負担となります。※地域・作業内容によって即日対応できない場合や現地到着までに時間を要する場合がございますので予めご了承ください。※共用部設備におけるトラブルはサービス対象外とします。

02

優待特典サービス

ハッピー Club Off

宿泊、レジャー、グルメなど国内外20万カ所以上でおトクな優待特典をご利用いただけます。

毎日の暮らしがあれもこれもオトクに！アプリから簡単登録で利用できます。



スマホ画面を見せるだけで
おトクになる
クーポンも！



旅行がおトクに！

Club Offから申込みとおトク
大手旅行サイトと提携！



大手旅行会社のツアー30ブランド以上が
最大10%補助！



〈日本旅行〉

※ご利用できるメニューの詳細内容はアプリ内「優待特典サービス」をご確認ください。※画像はすべてイメージです。※2025年11月現在の情報です。内容が予告なく変更になる場合がございます。